Algemene voorwaarden productlevering

Deze voorwaarden zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van toepassing op aanbiedingen en Overeenkomsten van Watt Energy met betrekking tot de levering van Producten en meer specifiek Laadstations.

ARTIKEL 1 LEVERING

01

1.1 Producten worden Ex Works geleverd, behoudens andersluidende Schriftelijke afspraak. Verzending, vervoer, export en import van Producten geschiedt steeds voor rekening en risico van de Klant. Watt Energy is slechts gehouden een (transport-) verzekering af te sluiten als en voor zover Watt Energy zich daar Schriftelijk toe heeft verbonden. De Producten zijn in ieder geval voor risico van de Klant, zodra de Klant wordt geïnformeerd dat de Producten gereed zijn om af te halen. Het risico van verlies of beschadiging van het Product gaat bij Consumenten over op het moment van feitelijke aflevering aan de Consument.

1.2 De leveringsdata, leveringstermijnen en leveringstijden opgegeven of bevestigd door Watt Energy gelden slechts bij benadering en gelden niet als fatale termijn. Watt Energy is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door een levering die binnen een redelijke termijn voor of na de opgegeven leveringsdatum plaatsvindt. In alle gevallen waarin een uitdrukkelijke termijn is overeengekomen, kan eerst sprake zijn van verzuim aan de zijde van Watt Energy, als Watt Energy Schriftelijk door de Klant in gebreke is gesteld waarbij haar voldoende gelegenheid wordt geboden alsnog te presteren.

1.3 De Klant zal aan Watt Energy alle medewerking verlenen die redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Producten. Als voor of na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de levering van het Product niet of niet geheel mogelijk is, dan is Watt Energy gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen waaraan de Klant zal voldoen voordat Watt Energy gehouden is om het Product te leveren. Als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van het Product, in welk geval Watt Energy niet gehouden is enige schade te vergoeden.

1.4 De Klant zal Watt Energy Schriftelijk informeren als er geen levering heeft plaatsgevonden en zal Watt Energy een termijn van dertig (30) dagen verlenen om alsnog te leveren.

1.5 Als Watt Energy niet levert binnen een uitdrukkelijke termijn, zal de Klant als enig en uitsluitend rechtsmiddel de Overeenkomst kunnen ontbinden voor het gedeelte dat ziet op het niet-geleverde Product. Vorderingen tot schadevergoeding wegens niet-nakoming van verplichtingen door Watt Energy of door vertraging zijn uitgesloten.

1.6 Als de Klant de bestelde Producten niet in ontvangst neemt, kan Watt Energy de Producten op kosten van de Klant in consignatie leveren.

1.7 Als de productie van Watt Energy door één of andere oorzaak beperkt is, heeft Watt Energy het recht om de beschikbare productie en Producten geheel naar eigen goeddunken onder haar Klanten te verdelen, en dit kan ertoe leiden dat aan de Klant minder Producten worden geleverd dan overeengekomen.

1.8 De Klant is verantwoordelijk voor het krijgen van de vereiste overheidsvergunningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uitvoer-, invoer licenties of -vrijstellingen die van toepassing zijn op de levering van de Producten en Diensten.

ARTIKEL 2 EIGENDOMSVOORBEHOUD

02

2.1 Alle geleverde of te leveren Producten blijven het eigendom van Watt Energy totdat alle vorderingen die Watt Energy op de Klant heeft (inclusief eventuele (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald, behoudens het hieronder in lid 6 genoemde Product, de Laadpas.

2.2 De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Producten, anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsuitoefening en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden of te bezwaren met zekerheidsrechten.

2.3 De Klant zal de Producten bij levering verzekeren bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Watt Energy behoudt zich het recht voor om, als nodig, vooraf goedkeuring te verlenen aan de verzekeringsmaatschappij en Klant zal in de polisvoorwaarden nota nemen van het belang van Watt Energy in de Producten. Klant cedeert hierbij bij voorbaat alle aanspraken terzake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, bij gebreke van welke mededeling Watt Energy gerechtigd is deze zelf te doen.

2.4 De Klant zal, totdat de eigendom aan de Klant is overgedragen, ervoor zorgen dat de Producten identificeerbaar zijn door de Producten per bestelling gescheiden van producten van derden op te slaan of de Producten als eigendom van Watt Energy te markeren.

2.5 Watt Energy mag de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terugnemen als de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert, of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal Watt Energy altijd vrije toegang verlenen tot zijn/haar Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Watt Energy.

2.6 De Laadpas wordt direct bij ontvangst door de Klant eigendom van de Klant. De Laadpas zal pas na ontvangst geactiveerd kunnen worden via Mijn Watt Energy. Watt Energy is nadrukkelijk nooit aansprakelijk voor niet tijdige ontvangst van enige Laadpas omdat Laadpassen per reguliere post zullen worden verzonden.

ARTIKEL 3 NIET TEVREDEN (NON-CONFORMITEIT)

03

3.1 De Klant, die géén Consument is, zal een geleverd Product bij ontvangst onmiddellijk controleren. Als blijkt dat een geleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan zal de Klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Watt Energy) deze gebreken onmiddellijk, in ieder geval niet later dan 48 uur na ontvangst, melden via info@watt.nl op straffe van verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.

3.2 Terugzending van het Product zal geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het terzake door Watt Energy aan de Klant opgegeven adres.

3.3 Ingebruikname of -geving, beschadiging en/of doorverkoop van het Product resulteert in het verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.

3.4 Als de klacht van de Klant door Watt Energy gegrond wordt bevonden, zal Watt Energy naar haar keuze, met uitsluiting van enig recht van de Klant, of de geleverde zaken kosteloos vervangen, of kosteloos repareren of Klant (een gedeelte van) de betaalde aankoopsom terugbetalen.

3.5 Watt Energy is in geen geval aansprakelijk op grond van non-conformiteit als in de redelijke opinie van Watt Energy:

a. de Klant jegens Watt Energy in gebreke is;
b. de Klant het Product zelf heeft geïnstalleerd, gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten installeren, repareren en/of bewerken;
c. het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Watt Energy en/of gebruiksaanwijzing op/bij de verpakking is behandeld;
d. de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van (nieuwe) voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

3.6 Het voorgaande geldt uitsluitend voor Producten die door de Klant rechtstreeks bij Watt Energy (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.

ARTIKEL 4 GARANTIE OP DE LAADSTATIONS

04

4.1 Voor een door Watt Energy geleverd Laadstation geldt een garantie van 2 jaar. De garantie vangt aan vanaf de datum van de factuur van de aankoop van het Laadstation. In deze periode zal Watt Energy zich naar beste vermogen inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel naar keuze van Watt Energy, zorg te dragen voor een vervangend Laadstation. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats als het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 (veertien) dagen, na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de Watt Energy klantenservice is gemeld, waarbij zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing worden verstrekt. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze reparatie of vervanging. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik. De garantie geldt evenmin voor de installatie, verwijdering of onderhoud van het Laadstation. De garantie is niet overdraagbaar.

4.2 Het voorgaande geldt uitsluitend voor Laadstations die door de Klant rechtstreeks bij Watt Energy (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.

4.3 In het geval dat Watt Energy een defect Product herstelt of vervangt blijft de garantieperiode van het oorspronkelijke Product van toepassing, met een minimale duur van 6 (zes) maanden.

4.4 De garantie is niet van toepassing op enige Diensten.

ARTIKEL 5 INSTALLATIE

05

5.1 Watt Energy installeert geen Laadstations. Watt Energy coördineert de installatie van Laadstations, zowel voor Producten die door Watt Energy zijn geleverd als voor gevallen waarin het Laadstation niet door Watt Energy is geleverd. Dit betekent onder meer dat Watt Energy afspraken maakt over de integratie en coördinatie van werkzaamheden van installateurs. De kosten voor deze installatiewerkzaamheden kunnen afhankelijk van de afspraken met de Klant via Watt Energy aan de Klant worden gefactureerd of rechtstreeks door de installateur aan de Klant.

5.2 Watt Energy is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de installatiewerkzaamheden, noch voor enige gevolgschade die voortvloeit uit de installatie van het Laadstation, ongeacht of deze werkzaamheden via Watt Energy of rechtstreeks door derden worden uitgevoerd.