# Algemene voorwaarden

Watt Energy en Chargit B.V. werken samen aan de Watt Energy dienstverlening.

## ARTIKEL 1 DOEL EN TOEPASSELIJKHEID

01

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die Watt Energy aanbiedt en levert aan de Klant. Voor bepaalde soorten Producten of Diensten kunnen (aanvullende) specifieke voorwaarden gelden. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

**1.2** Begrippen die met een hoofdletter zijn geschreven zijn opgenomen in artikel 17.

## ARTIKEL 2 OVEREENKOMST AANGAAN EN HERROEPEN

02

**2.1** Een Overeenkomst komt tot stand op de in de Offerte aangegeven wijze, maar uiterlijk op het moment dat de Klant een Product of Dienst in ontvangst neemt of als met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. Een Overeenkomst kan ook op een andere wijze tot stand komen dan bepaald in dit artikel, bijvoorbeeld door verkoop of dienstverlening op afstand via telefoon of internet.

**2.2** Offertes van Watt Energy zijn vrijblijvend en kunnen altijd door Watt Energy worden herroepen vóór het tot stand komen van de Overeenkomst. Mondelinge toezeggingen of afspraken door haar medewerkers binden Watt Energy niet. Watt Energy is ook niet gebonden aan Offertes die een kennelijke fout bevatten, zoals een onjuiste prijs of een andere onjuiste beschrijving.

**2.3** Watt Energy mag – binnen de wettelijke kaders – zich ervan op de hoogte stellen of de Klant aan de overeengekomen betalingsverplichtingen kan voldoen, en of er ook andere feiten en factoren zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst.

**2.4** Watt Energy kan (geautomatiseerde) solvabiliteitscontroles en kredietbeoordelingen uitvoeren voor zakelijke Klanten die Diensten of Producten wensen af te nemen. Dit doet Watt Energy om te controleren of zakelijke Klanten aan hun financiële verplichtingen jegens Watt Energy kunnen voldoen.

## ARTIKEL 3 OPSCHORTING, BLOKKADE EN BEËINDIGING

# 03

**3.1** Watt Energy heeft het recht een Overeenkomst niet aan te gaan, aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden, deze op te schorten, of deze (per direct) te beëindigen, Producten of Diensten te verwijderen uit Mijn Lumen, te deactiveren, op non-actief te houden, te onderbreken en/of (onmiddellijk) te blokkeren, in onder andere, maar niet beperkt tot, de volgende gevallen:

a. Watt Energy krijgt geen machtiging voor betaling(en);
b. niet-nakoming van enige betalingsverplichting;
c. een automatische incasso die herhaaldelijk niet succesvol kan worden uitgevoerd;
d. faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant;
e. de Klant of de Eindgebruiker heeft schade veroorzaakt aan Producten of Diensten;
f. de Klant of de Eindgebruiker komt materiële verplichtingen niet na;
g. accountgegevens waaronder het adres zijn niet correct en volledig opgegeven en bijvoorbeeld een factuur kan niet worden geïnd of verzending aan een afleveradres is onmogelijk;
h. het bepaalde in artikel 2.3, 2.4 of 5.1 daartoe aanleiding geeft;
i. een betaling die wordt gestorneerd, geweigerd of teruggedraaid, dan wel het herhaaldelijk uitblijven van (tijdige) betaling;
j. andere omstandigheden die annulering of opschorting van de Overeenkomst rechtvaardigen, waaronder, maar niet uitsluitend, Ongeoorloofd Gebruik, het misbruik van kortingen en/of vermoeden van fraude.

**3.2** Watt Energy zal, waar mogelijk en redelijk, de Klant vooraf informeren over een voorgenomen opschorting, blokkade of beëindiging, tenzij onmiddellijke actie vereist is (bijvoorbeeld bij fraude, veiligheidsincidenten of wettelijke verplichtingen).

**3.3** Indien de Overeenkomst wordt opgeschort, geblokkeerd of beëindigd, ontstaat voor de Klant geen recht op schadevergoeding of restitutie, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

**3.4** Hervatting van de Overeenkomst of Diensten vindt uitsluitend plaats nadat de Klant alle verplichtingen volledig is nagekomen, inclusief betaling van eventuele extra kosten en herstel van schade.

**3.5** Watt Energy is gerechtigd om bij beëindiging openstaande bedragen te verrekenen met eventuele uitbetalingen aan de Klant, overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.

**3.6** De Klant kan de Overeenkomst beëindigen conform de bepalingen over opzegging en herroeping in deze Algemene Voorwaarden. Indien de beëindiging uitsluitend betrekking heeft op een deel van de Diensten of Producten, blijft de Overeenkomst voor het overige van kracht.

**3.7** Voor Consumenten gelden de beperkingen en waarborgen uit de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder het recht op opzegging, herroeping en bescherming tegen onredelijk bezwarende bedingen. Opschorting, blokkade of beëindiging mag niet plaatsvinden op gronden die in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

## ARTIKEL 4 DUUR OVEREENKOMST

# 04

**4.1** Een Overeenkomst gaat in op de startdatum zoals uiteengezet in de aankoopbevestiging of, indien geen startdatum is opgenomen, vanaf de datum van activering van de Diensten of Producten, of acceptatie via andere middelen. Een Overeenkomst loopt door voor de duur van de Overeenkomst van de betreffende gekochte Diensten en/of Producten.

**4.2** Een Consument heeft het recht om een Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen na het sluiten ervan zonder opgaaf van reden te herroepen. De herroepingstermijn begint op de dag dat de Overeenkomst wordt gesloten. Indien Diensten in die periode zijn gebruikt of Laadsessies hebben plaats gevonden dan betaalt de Klant de kosten daarvan. Laadsessies van derden tijdens de herroepingstermijn worden na de herroepingstermijn vergoed.

**4.3** Laadpas Diensten worden aangeschaft op basis van pay-per-use of via een maandelijks abonnement voor onbepaalde tijd. Zowel de Klant als Watt Energy kan de Laadpas Diensten op elk gewenst moment opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

**4.4** Laadstation Diensten kunnen zowel de Klant als Watt Energy na de eerste 24 (vierentwintig) maanden opzeggen, met inachtneming van een minimale opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

**4.5** Indien een Overeenkomst betrekking heeft op Diensten die worden geleverd in aanvulling op de dienstverlening onder een reeds bestaande Overeenkomst tussen partijen dan geldt ten aanzien van deze zogenaamde “add-on(s)” de duur van en de opzeggingstermijn van de reeds bestaande Overeenkomst.

**4.6** Een opzegging vindt plaats door een e-mail te sturen aan Watt Energy via info@watt.nl, onder vermelding van de Klantnaam,adres, postcode, woon- of vestigingsplaats en de gewenste datum van beëindiging.

## ARTIKEL 5 INFORMATIE EN E-MAIL

05

**5.1** De Klant verstrekt altijd informatie die juist, volledig en nauwkeurig is. De Klant zal wijzigingen altijd meteen doorvoeren in zijn of haar account. Tot het moment van wijziging mag Watt Energy uitgaan van de juistheid van de gegevens. Klant zal steeds tijdig aan Watt Energy alle in redelijkheid benodigde en verlangde informatie geven. Klant staat er voor in dat het bepaalde in dit artikel ook wordt nageleefd door werknemers en derden die de Klant in de gelegenheid stelt van de Producten en Diensten van Watt Energy gebruik te maken.

**5.2** Indien de Klant onjuiste, onvolledige of niet-actuele informatie verstrekt, is uitsluitend de Klant verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden, naheffingen, boetes, rente en kosten, en vrijwaart de Klant Watt Energy tegen alle daarmee verband houdende aanspraken van derden.

**5.3** Watt Energy stelt alle door haar ter beschikking gestelde informatie zorgvuldig samen maar kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en nauwkeurigheid ervan. De informatie kan (gedeeltelijk) afkomstig zijn van derden.

**5.4** Alle correspondentie wordt door Watt Energy per e-mail verstuurd, in Mijn Lumen of andere Watt Energy applicatie geplaatst of op een andere wijze door Watt Energy verstrekt, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een e-mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de Klant wordt geacht te zijn ontvangen.

## ARTIKEL 6 PRIJZEN, VERGOEDINGEN EN VOORWAARDEN

06

**6.1** De van tijd tot tijd op de Producten en Diensten toepasselijke prijzen, vergoedingen, tarieven en voorwaarden zijn te vinden op de Website of Mijn Lumen. Watt Energy brengt de bedragen in rekening die verband houden met het gebruik van de Producten en Diensten van Watt Energy en het gebruik van producten en diensten van derden overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.

**6.2** Watt Energy behoudt zich het recht voor om de door haar gehanteerde tarieven, prijzen en vergoedingen jaarlijks bij aanvang van het kalenderjaar te indexeren. De indexering vindt plaats op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindexcijfer (CPI) voor alle huishoudens, of een andere relevante index indien dit noodzakelijk wordt geacht.

**6.3** Watt Energy kan daarnaast tarieven eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als gevolg van (gewijzigde) kosten van derden. Watt Energy zal een aankondigingstermijn van minimaal 30 (dertig) dagen hanteren tenzij dit niet mogelijk is zoals bijvoorbeeld in het geval van belastingen, heffingen en eenzijdige doorbelastingen van derden die meteen worden ingevoerd. Prijsverhogingen en tarieven van derden mogen in elk geval steeds worden doorberekend aan Klant, zodat Watt Energy niet verantwoordelijk is voor wijzigingen in tarieven die door externe leveranciers worden vastgesteld. Deze kosten worden aan de Klant gecommuniceerd en zijn bindend voor de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Watt Energy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor prijswijzigingen of aanvullende kosten die voortvloeien uit besluiten van externe leveranciers.

**6.4** Bij een prijsverhoging heeft de Consument het recht de betreffende Overeenkomst kosteloos te beëindigen met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.

**6.5** Voor gebruik van producten of diensten van derden al dan niet met behulp van Producten of Diensten van Watt Energy gelden de door de betreffende aanbieder gehanteerde voorwaarden en de door Watt Energy vastgestelde toepasselijke (transactie)kosten. Voorbeelden van kosten van door Watt Energy ingeschakelde derden zijn onder andere transactiekosten van betaalaanbieders, servicekosten van Laadstation-exploitanten, hub-fees, of eventuele administratiekosten die door externe partijen worden gerekend. De Klant zal zich van die voorwaarden op de hoogte stellen en zich daaraan houden. Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden die van die andere voorwaarden afwijken, gelden in dat geval niet. Een Klant zoals bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW kan zich op een gebrek op voornoemde verplichting van leverancier niet beroepen. Als de bedoelde voorwaarden van een derde om welke reden dan ook niet of niet meer gelden tussen Klant en Watt Energy, gelden onverkort deze Algemene Voorwaarden.

**6.6** De Klant zal aan Watt Energy verschuldigde bedragen voldoen. De bedragen zijn gespecificeerd ofwel op de Offerte, ofwel op de factuur, ofwel op andere wijze kenbaar gemaakt. De kosten van derden zal Watt Energy zo veel als mogelijk inzichtelijk maken. Watt Energy is daarin afhankelijk van de informatie die zij van derden krijgt.

**6.7** Indien een betaling door een Eindgebruiker ongedaan wordt gemaakt of niet wordt ontvangen, is Watt Energy voor zover rechtens toegestaan gerechtigd het betreffende bedrag te verrekenen met toekomstige uitbetalingen aan de Klant.

**6.8** Eventuele Groenwaarde die ontstaat bij het gebruik van de Producten of de Diensten of producten en diensten van derden komt Watt Energy toe en deze komt niet voor vergoeding in aanmerking tenzij partijen anders overeenkomen.

**6.9** Iedere partij is en blijft uitsluitend verantwoordelijk voor haar eigen fiscale, arbeidsrechtelijke en boekhoudkundige verplichtingen die voortvloeien uit een vergoedingsregeling, waaronder vergoedingen voor (thuis)laden en vergoedingen in verband met Emissie Reductie Eenheden (ERE's). Watt Energy doet (1) geen uitspraken over, en (2) geeft geen verklaringen af, omtrent de fiscale behandeling van vergoedingen en raadt de Klant aan hierover onafhankelijk professioneel advies in te winnen.

## ARTIKEL 7 LAADDIENSTEN

# 07

**7.1** Watt Energy biedt de mogelijkheid om Laadstations van de Klant open te stellen voor publieke Laadsessies (roaming). Klant en/of Eindgebruiker ontvangt van Watt Energy daarvoor een vergoeding. Watt Energy kan namens de Klant bedragen incasseren bij eMSP's; uitbetaling aan de Klant volgt na ontvangst van de gelden door Watt Energy. Het kredietrisico van de derde partij kan worden doorgelegd naar de Klant door betalingen uit te stellen totdat de incasso heeft plaatsgevonden. Watt Energy behoudt zich het recht voor om geen vergoeding te betalen zolang de Laadsessie onbetaald blijft aan Watt Energy of als deze ongeldig is.

**7.2** Als gebruik wordt gemaakt van het Laadstation met een Laadpas van een derde (roaming) en het ingestelde tarief is hoger dan het wederzijdse tarief dat Watt Energy met de desbetreffende serviceprovider is overeengekomen dan mag Watt Energy alleen het lagere bedrag uitbetalen aan Klant en/of het vastgestelde tarief dienovereenkomstig verlagen. Als gebruik wordt gemaakt van het Laadstation met een Laadpas van een derde (roaming) en het ingestelde tarief is lager dan het wederzijdse tarief dat Watt Energy met de desbetreffende serviceprovider is overeengekomen dan mag Watt Energy alleen het lagere bedrag uitbetalen aan Klant

**7.3** Watt Energy kan self-billing toepassen voor vergoedingen met betrekking tot Laadsessies. De Klant staat in voor correcte en actuele fiscale informatie (incl. BTW-status). Partijen komen self-billing schriftelijk nader overeen. Watt Energy stelt facturen op naam van Klant op; Klant bevestigt per (zelf)factuur de juistheid (acceptatieprocedure). Beide partijen waarborgen correcte btw-gegevens en voldoen aan alle inhouds-/bewaarvereisten

**7.4** Watt Energy vergoedt en brengt uitsluitend geldige Laadsessies in rekening die correct zijn geregistreerd en geverifieerd in Mijn Lumen. Indien een ongeldige Laadsessie reeds is uitbetaald, zal de Klant op eerste verzoek van Watt Energy het betreffende bedrag terugbetalen. In geval van fraude of opzettelijke misleiding is de Klant een boete van EUR 500 per ongeldige Laadsessie verschuldigd, onverminderd het recht van Watt Energy op volledige schadevergoeding.

**7.5** Watt Energy biedt de mogelijkheid om elektriciteit met betrekking tot Laadsessies aan te kopen van een Laadstation-exploitant. Watt Energy betaalt de Laadstation-exploitant voor geldige Laadsessies van Klanten.

**7.6** De hoogte van de totale vergoeding voor uitgevoerde Laadsessies wordt door Watt Energy bepaald op basis van het gebruik van het Laadstation en de geldende (vaste) tarieven voor het betreffende Laadstation.

**7.7** Vergoedingsfacturen die zijn opgebouwd door Laadsessies die plaatsvinden op Laadstations van de Klant worden elke maand aan het begin van de daarop volgende maand gegenereerd in het Watt Energy softwareplatform en zijn beschikbaar via de account van Klant. Het factuurbedrag wordt door Watt Energy uitbetaald met een betalingstermijn tot 45 (vijfenveertig) dagen.

**7.8** Indien gegevens met betrekking tot Laadsessies niet onmiddellijk van het Laadstation naar Watt Energy zijn verzonden worden vergoedingen voor Laadsessies op een latere factuur opgenomen en vergoed. Watt Energy behoudt zich het recht voor Laadsessies die met een vertraging van meer dan 3 (drie) maanden zijn verzonden niet te vergoeden.

**7.9** Watt Energy biedt de mogelijkheid om Laadsessies bij Laadstations van de Klant te laten afrekenen via Directe Betaling. Directe Betaling stelt Eindgebruikers in staat om op ad-hoc basis te betalen voor een Laadsessie via door Watt Energy aangeboden betaalmethoden.

**7.10** De kosten en transactietarieven voor het gebruik van Directe Betaling worden door Watt Energy vastgesteld en zijn te vinden op de website of in Mijn Lumen. Indien een Laadsessie via Directe Betaling niet op correcte wijze wordt afgerond, is Watt Energy niet gehouden tot uitbetaling aan de Klant.

## ARTIKEL 8 DE KLANT

08

**8.1** De Klant staat ervoor in dat een Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en bindend van toepassing zijn voor een Eindgebruiker als deze geen Klant is.

**8.2** De Klant zal op zorgvuldige wijze en als een “goed huisvader” met de Producten en Diensten van Watt Energy omgaan, deze Producten en Diensten conform de Veiligheidsinstructies of andere door Watt Energy gegeven instructies gebruiken, en zich onthouden van Ongeoorloofd Gebruik daarvan. De Klant zal er ook voor zorgen dat Producten of Diensten nooit ongeoorloofd door een ander worden gebruikt.

**8.3** De Klant maakt bij openstelling van een Laadstation voor publieke Laadsessies tarieven, en eventuele specifieke gebruiks-, voorzorgs-, en Veiligheidsinstructies voor een Laadstation op duidelijk zichtbare wijze kenbaar bij het Laadstation. Watt Energy kan maatregelen nemen om het voorstaande te effectueren waaronder beperking van het vaststellen van tarieven door Klant op het Laadstation tot een maximum.

**8.4** De Klant neemt de belangen van Watt Energy in acht. De Klant en/of Eindgebruiker zorgt er onder meer voor dat randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van Producten of Diensten, bijvoorbeeld tegen virussen en onbevoegd gebruik door derden.

**8.5** De Klant zal Watt Energy niet hinderen bij de levering van haar Producten of Diensten. Zo is het de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Producten of Diensten van Watt Energy, e.e.a. naar het oordeel van Watt Energy. Het is verboden om Producten of Diensten van Watt Energy te herdistribueren, commercieel te verhuren of te reverse-engineeren.

**8.6** In geval van onregelmatigheden, gebreken, schade, beschadiging, verlies of diefstal zal de Klant Watt Energy zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen via telefoonnummer 088 242 0370 (vast tarief) of via info@watt.nl. Watt Energy zal indien noodzakelijk een Product of Dienst blokkeren, en indien van toepassing, een vervangende Laadpas of Tag verstrekken conform het geldende tarief. De transacties die zijn gedaan voor blokkade komen voor rekening van de Klant. Watt Energy brengt herstel en/of vervangingskosten in rekening ter hoogte van het dan geldende tarief dat te vinden is op de Website.

**8.7** De garantie op defecte Laadpassen of Tags bedraagt 1 (één) jaar na verzending. Binnen deze periode vindt gratis vervanging plaats van de defecte Laadpas of Tag.

**8.8** Bij beëindiging van de Overeenkomst tussen Watt Energy en de Klant zal de Klant eigendommen van Watt Energy zoals de Laadpas terugsturen. De Visual ID Code kan worden hergebruikt door Watt Energy.

**8.9** De Klant mag derden geen toegang geven tot Mijn Lumen, het platform, de API of de OCPP-verbinding tussen de Laadstations en het platform van Watt Energy. De Klant mag deze verbinding evenmin doorsturen, omleiden, via een proxy laten verlopen of spiegelen naar een derde partij, behalve via een door Watt Energy goedgekeurde integratiepartner. Het is de Klant en derden evenmin toegestaan om geautomatiseerd gegevens uit het platform van Watt Energy te verzamelen of te extraheren, waaronder door middel van scraping, bots, scripts, proxies of vergelijkbare technieken. Dit lid beperkt niet het recht van de Klant om de eigen gegevens te exporteren of op andere wijze te raadplegen overeenkomstig artikel 15, zolang daarbij geen gebruik wordt gemaakt van het platform, de API of de verbinding van Watt Energy anders dan via de daarvoor door Watt Energy beschikbaar gestelde functionaliteit.

**8.10** De Klant stemt ermee in dat Watt Energy de door haar verwerkte laaddata mag gebruiken en, indien nodig, beschikbaar mag stellen voor Producten en Diensten waaronder ERE-gerelateerde doeleinden. Gebruik van laaddata door een ander dan de Klant, waaronder een Eindgebruiker of werknemer, is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van de Klant. Indien de Klant of een Eindgebruiker gegevens beschikbaar stelt aan een derde partij, garandeert Klant respectievelijk Eindgebruiker jegens Watt Energy daartoe gerechtigd te zijn en over een geldige rechtsgrond te beschikken, en vrijwaart deze Watt Energy tegen alle aanspraken, schade en kosten indien dit niet zo blijkt te zijn.

**8.11** Indien een Laadstation wordt gebruikt binnen een werkgeversrelatie of door een derde (zoals een werknemer, huurder of lid van een VvE), garandeert Klant jegens Watt Energy dat dit gebruik en samenhangende aanvragen zijn afgestemd met de respectievelijke partijen en gerechtigd is de laaddata te (laten) gebruiken en over een geldige rechtsgrond te beschikken. Klant vrijwaart Watt Energy tegen alle aanspraken, schade en kosten indien dit niet zo blijkt te zijn.

## ARTIKEL 9 WATT ENERGY

# 09

**9.1** Watt Energy zorgt dat Producten en Diensten goed werken naar de stand van de huidige techniek en mogelijkheden, voor zover dat in haar invloedsfeer ligt en onder haar verantwoordelijkheid valt. Het kan zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig is om veiligheidsredenen, voor onderhoud en updates, bij hardwarestoringen, voor energiebeheer of om de prestaties van het Laadstation of het netwerk te optimaliseren. Watt Energy streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of binnen redelijke tijd met een oplossing te komen. Watt Energy is niet aansprakelijk voor een storing of onderbreking.

**9.2** De Diensten van Watt Energy zijn afhankelijk van Laadstations die verbonden en online moeten zijn. Dit is noodzakelijk om de Diensten te kunnen uitvoeren. Offline Laadstations belemmeren Watt Energy om informatie te ontvangen over Laadsessies en te verrekenen met derden. De eigenaar van het Laadstation is verantwoordelijk voor voldoende netwerkdekking, zodat de SIM-kaart van het laadstation kan communiceren met de Watt Energy cloud service. Watt Energy is niet verantwoordelijk voor de (correcte) aansturing en werking van het Laadstation en heeft daarin slechts een inspanningsverplichting.

**9.3** Watt Energy zal altijd haar best doen om eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen. Watt Energy kan niet garanderen dat producten en diensten van derden, of (openbare) communicatie-infrastructuur, netwerken, software, waaronder maar niet beperkt tot (mobiele) internetverbindingen waarmee Producten of Diensten werken, zonder onderbrekingen of storingen functioneren. Watt Energy is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade als gevolg van het gebruik daarvan.

**9.4** Watt Energy geeft geen garantie met betrekking tot de omvang van het Watt Energy Netwerk of het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van de daarin opgenomen Laadstations.

**9.5** Watt Energy kan op verzoek van Klant producten, diensten en bijbehorende informatie, overnemen van derden. Watt Energy is niet verantwoordelijk, en geeft geen garantie ten aanzien van de werking of staat van de producten of de juistheid van de ontvangen informatie.

**9.6** Mijn Lumen en de daarin weergegeven gegevens zijn ingericht voor beheer, monitoring en facturatie. Laadsessies worden geadministreerd op het moment van afsluiten van een Laadsessie en niet noodzakelijkerwijs realtime. Watt Energy staat er niet voor in dat deze gegevens geschikt zijn voor andere doeleinden, waaronder gebruik door of ten behoeve van EMS-, aggregatie- of ERE-dienstverleners.

## ARTIKEL 10 WIJZIGINGEN EN ONDERBREKING

# 10

**10.1** Watt Energy mag een Product en/of Dienst (tijdelijk) staken of wijzigen zonder dat dit tot aanspraak op (schade-)vergoeding van de Klant of Eindgebruiker leidt, en mag dat in ieder geval vanwege:

a. operationele en bedrijfseconomische redenen;
b. het voldoen aan (nieuwe) wettelijke regels;
c. het voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek;
d. kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.

Elke wijziging van een Product of Dienst zal Watt Energy trachten door te voeren op de voor de Klant minst ingrijpende wijze.

## ARTIKEL 11 FACTURATIE

# 11

**11.1** Watt Energy factureert op de wijze zoals aangegeven in de Overeenkomst. Kostencomponenten zoals idle fees, (internationale) Laadsessie(s), kWh of abonnementen worden verrekend. De Klant zal het volledige gefactureerde bedrag overmaken binnen de betalingstermijn. Een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum geldt als er geen termijn staat vermeld.

**11.2** Facturatie aan de Klant vindt plaats in de valuta opgenomen in de Overeenkomst of, bij gebreke daarvan, in de valuta van het land waar de Klant is gevestigd. Uitbetalingen aan de Klant met betrekking tot Laadsessies vinden plaats in de valuta van het land waar het Laadstation is gelegen, tenzij anders overeengekomen. Indien bedragen tussen verschillende valuta's worden omgerekend, hanteert Watt Energy een marktconforme wisselkoers op de transactiedatum of op de datum van ontvangst van de sessiegegevens (in geval van vertraagde data), vermeerderd met eventuele redelijke conversiekosten van de betaaldienstverlener.

**11.3** De Klant geeft toestemming aan Watt Energy om de in rekening gebrachte kosten door automatische incasso van de rekening af te schrijven. Klanten in de Eurozone dienen hun International Bank Account Number (IBAN) in te voeren, en Klanten buiten de Eurozone hun credit card gegevens.

**11.4** Als een automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk als de betaling door de Klant niet plaatsvindt binnen de door Watt Energy gestelde betalingstermijn, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke (handels) rente verschuldigd. Voor zover wettelijk toegestaan, is Watt Energy gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 excl. BTW per aanmaning in rekening te brengen of naar keuze van Watt Energy de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten aan de Klant in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van Watt Energy op schadevergoeding krachtens de wet. Indien de Klant een Consument is, worden rente en buitengerechtelijke incassokosten eerst in rekening gebracht nadat de Klant is aangemaand en de wettelijke termijn van 14 (veertien) dagen na aanmaning vruchteloos is verstreken, overeenkomstig de toepasselijke consumentenbeschermende wet- en regelgeving.

**11.5** Alle bedragen en tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen. Watt Energy mag (tussentijdse) verhoging van belastingen, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen altijd direct doorberekenen aan de Klant, inclusief voor lopende Offertes.

**11.6** Tenzij partijen anders afspreken, komen en blijven alle kosten verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de kosten als gevolg van verzoeken of instructies van Watt Energy, voor rekening van de Klant.

**11.7** Afwijkingen in gefactureerde Laadsessies (bedrag, kWh, datum) meldt de Klant binnen 1 (één) maand na factuurdatum schriftelijk via info@watt.nl. Ten aanzien van een Klant die een consument is geldt een termijn van 1 (één) jaar. Bij overschrijding van de termijn geldt de factuur als aanvaard. Afrondingsverschillen tot EUR 5 per factuur worden niet gecompenseerd en staan feitelijke betaling niet in de weg staan. Bij meer dan drie ongegrond verklaarde factuurklachten per kalenderjaar is Watt Energy gerechtigd administratiekosten van EUR 50 excl. BTW per jaar in rekening te brengen.

**11.8** De Klant dient eventuele bezwaren tegen een factuur binnen 1 (één) maand na factuurdatum en voorzien van bewijsstukken aan Watt Energy bekend te maken op straffe van verval van recht. Ten aanzien van een Klant die een consument is geldt een termijn van één jaar. Bij discussie over de verschuldigde bedragen zal de administratie van Watt Energy leidend zijn. Klachten over facturen aan Watt Energy gemeld te worden via info@watt.nl.

**11.9** Watt Energy zal het door de Klant betaalde bedrag, indien en voor zover de klacht gegrond blijkt te zijn, zo spoedig mogelijk na het instellen van de klacht terugbetalen.

**11.10** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Watt Energy op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

**11.11** De Klant die geen Consument is doet afstand van de bevoegdheid tot opschorting (waaronder ook wordt verstaan het uitoefenen van enig retentierecht). De Klant is niet gerechtigd om betalingen, in te houden of te verlagen of om bestaande en/of toekomstige vorderingen te verrekenen met enige openstaande bedragen die zijn verschuldigd aan Watt Energy.

**11.12** Watt Energy is gerechtigd om bedragen die de Klant aan Watt Energy verschuldigd is te verrekenen met bedragen die Watt Energy aan de Klant verschuldigd is, waaronder (maar niet beperkt tot) vergoedingen voor Laadsessies, uitbetalingen en restituties, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van de Klant is vereist.

## ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID VAN WATT ENERGY

12

**12.1** De aansprakelijkheid van Watt Energy voor indirecte schade (waaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden, alsmede nadeelscompensatie) is uitgesloten.

In afwijking van het vorige lid geldt dat Watt Energy, voor zover van toepassing op Watt Energy, verplicht is tot het vergoeden van schade indien deze schade het gevolg is van een gebrekkig Product zoals bedoeld in de Europese wetgeving betreffende productaansprakelijkheid. Deze aansprakelijkheid is in ieder geval van toepassing in de volgende gevallen:

**12.2** a. Indien de schade heeft geleid tot overlijden of letselschade van de Eindgebruiker.
b. Indien de Eindgebruiker een Consument is en er schade is veroorzaakt aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, waarbij deze zaak gewoonlijk is bedoeld voor gebruik of verbruik in de privésfeer en door de Consument ook daadwerkelijk hoofdzakelijk privé is gebruikt of verbruikt.

In het geval dat situaties met productaansprakelijkheid van toepassing is, kan Watt Energy niet aansprakelijk worden gehouden voor schadebedragen lager dan EUR 500 (vijfhonderd) dan wel het op enig moment wettelijk bepaalde drempelbedrag.

**12.3** Behoudens het bepaalde in het vorige lid is in geval Watt Energy gehouden is tot vergoeding van directe schade deze vergoeding altijd beperkt tot een bedrag van EUR 5.000 (vijfduizend) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.

**12.4** Watt Energy is niet aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Klant of de Eindgebruiker, of enig ander voorschrift voor het betreffende Laadstation of het betreffende elektrisch voertuig of aan andere relevante voorschriften.

**12.5** Watt Energy is niet aansprakelijk voor de schade of tekortkomingen in de uitvoering in de Overeenkomst als deze het gevolg zijn van enig onrechtmatig handelen of nalaten van de Klant al dan niet in strijd met (een) bepaling(en) van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

**12.6** De Klant is jegens Watt Energy aansprakelijk en vrijwaart Watt Energy op eerste verzoek voor schade en eventuele schadevorderingen van derden en/of Eindgebruikers, ongeacht of deze voortvloeien uit de relatie tussen de Klant en de derde en/of Eindgebruiker, als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene Voorwaarden

**12.7** Niet tegenstaande het bepaalde in artikel 11 lid 7 en lid 8 dienen alle overige eventuele aanspraken door de Klant tot vergoeding van schade uiterlijk binnen 60 (zestig) dagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail aan info@watt.nl te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken. Ten aanzien van een Klant die een consument is geldt een termijn van één jaar.

**12.8** Voor zover wettelijk mogelijk, is Watt Energy niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden toegebrachte schade aan de Klant of aan derden. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt ook ten aanzien van derden die Watt Energy ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Watt Energy aansprakelijk is.

**12.9** De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Watt Energy.

## ARTIKEL 13 OVERMACHT

# 13

**13.1** Watt Energy is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht bij, vertraging bij, of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Watt Energy ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmogelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere andere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhinderd.

**13.2** In het geval van een overmacht situatie mag Watt Energy zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen met een termijn van maximaal 6 (zes) maanden of de Overeenkomst, als de overmacht situatie langer dan 30 (dertig) dagen duurt, geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over een weer elkaar enige vergoeding uit welken hoofde dan ook verschuldigd zijn.

## ARTIKEL 14 PRIVACY

# 14

**14.1** Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt Watt Energy bepaalde gegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Watt Energy zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG. De manier waarop Watt Energy omgaat met persoonsgegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker is beschreven in de privacyverklaring, te vinden op de Website.

**14.2** Bij het gebruikmaken van de Producten en/of Diensten van Watt Energy houdt de Klant zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG. De Klant garandeert meer in het bijzonder dat elke betrokkene naar behoren is geïnformeerd over de verstrekking van diens persoonsgegevens aan Watt Energy en dat deze daarbij tevens is gewezen op de in het eerste lid genoemde privacyverklaring, inclusief het feit dat Watt Energy op haar beurt de persoonsgegevens aan derden kan verstrekken. Klant vrijwaart Watt Energy voor eventuele aanspraken van derden die samenhangen met het niet voldoen door de Klant aan op haar rustende wettelijke verplichtingen.

## ARTIKEL 15 DATADELING

15

**15.1** Het bepaalde in dit artikel geldt indien de Data Act (EU Verordening 2023/2854) van toepassing is. Indien en voor zover dat het geval is, kan de Klant met betrekking tot data waartoe hij niet reeds rechtstreeks toegang heeft, een schriftelijk en voldoende gespecificeerd verzoek tot datadeling indienen bij Watt Energy. Watt Energy beoordeelt vervolgens of het verzoek rechtmatig is en in hoeverre Watt Energy verplicht is daaraan te voldoen.

**15.2** Indien en voor zover Watt Energy op grond van de Data Act hiertoe verplicht is, worden de data verstrekt in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Watt Energy is in dat geval uitsluitend verplicht eenvoudig beschikbare data over prestaties, gebruik en omgeving van verbonden producten/diensten te delen, en niet afgeleide informatie of inhoudsdata. Bij verzoeken tot datadeling via de SaaS-diensten van Watt Energy worden alleen exporteerbare data geleverd, mits dit geen bedrijfsgeheimen of beschermde data betreft. Indien Watt Energy geen toegang heeft tot de gevraagde data, zal, waar mogelijk, worden doorverwezen naar de relevante partij. Watt Energy is niet verplicht de data te implementeren bij de ontvanger.

**15.3** De Klant mag de data niet (laten) gebruiken voor het ontwikkelen van concurrerende producten of diensten, noch voor inzicht in de bedrijfsvoering van Watt Energy. Watt Energy kan eveneens nadere voorwaarden stellen aan het delen, gebruiken of verder delen van data, in het bijzonder ter bescherming van beveiliging of bedrijfsgeheimen. Data die aan een derde partij mogen worden verstrekt, mogen door die partij niet verder worden gedeeld. De Klant is jegens Watt Energy verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de door Watt Energy en de Data Act gestelde voorwaarden met betrekking tot het gebruik en het eventuele (verdere) delen van de data door de Klant zelf en/of de derde partij.

**15.4** Bij beëindiging van een Product of Dienst kan tot uiterlijk 30 (dertig) dagen voordat dit daadwerkelijk eindigt (of langer indien technisch noodzakelijk) een verzoek tot datadeling worden ingediend. Behoudens eventuele wettelijke bewaarplichten is Watt Energy daarna vrij om de data te verwijderen. In geval van maatwerk is Watt Energy niet verplicht tot het faciliteren van functionele gelijkwaardigheid of compatibiliteit met een andere dienst of oplossing van de Klant of van een derde partij.

**15.5** Watt Energy mag te allen tijde, voor zover wettelijk toegestaan, redelijke kosten in rekening brengen voor het beschikbaar stellen van data of aanvullende diensten als in dit artikel bedoeld.

## ARTIKEL 16 OVERIG EN TOEPASSELIJK RECHT

16

**16.1** Voor zover wettelijk toegestaan mag Watt Energy altijd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website of Mijn Lumen, tenzij anders aangegeven, en komen in de plaats van de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Alleen als de Klant dat volgens dwingendrechtelijke bepalingen mag, kan de Klant naar aanleiding van een wijziging als hier bedoeld, de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 (dertig) dagen.

**16.2** Watt Energy mag bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.

**16.3** Het is de Klant toegestaan om zijn/haar rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Watt Energy. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke werking als goederenrechtelijke werking.

**16.4** Watt Energy mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat toestemming aan een dergelijke overdracht.

**16.5** Alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten, werkwijzen, ideeën, formules, modellen, offertes, concepten, ontwerpen, technieken, tekeningen, opgestelde adviezen en overige bescheiden, die door of in opdracht van Watt Energy zijn vervaardigd) zoals vervat in de Producten en/of Diensten zijn eigendom van Watt Energy en/of haar licentiegevers.

**16.6** Indien één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden hun geldigheid verliezen of niet gehandhaafd kunnen worden, laat dit de geldigheid of handhaafbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De bepaling die geacht wordt niet wettig of handhaafbaar te zijn, wordt (indien mogelijk) vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft.

**16.7** Alle rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst die bedoeld zijn het einde of de beëindiging van de Overeenkomst te overleven, zullen voor betrokken partijen voortduren.

**16.8** Watt Energy beschikt over een klachtenregeling:

a. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 (veertien) dagen in het geval van een Klant die geen Consument is en binnen 2 (twee) maanden in het geval van een Klant die wel Consument is, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Watt Energy op mailadres: info@watt.nl.

b. Bij Watt Energy ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Watt Energy binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Eventuele klachten met betrekking tot facturen worden afgehandeld conform Artikel 11 lid 7 en 8.

**16.9** Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem. Voor consumenten geldt dat zij gerechtigd zijn procedures te voeren bij de rechter van hun woonplaats, conform Verordening (EU) 1215/2012 (Brussels I Recast). Iedere forumkeuze die hiervan afwijkt, laat dit recht onverlet. Indien Watt Energy zich op forumkeuze beroept, krijgt de consument een termijn van één (1) maand om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**16.10** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## ARTIKEL 17 DEFINITIES

# 17

**Abonnement**
Het door Watt Energy via Mijn Lumen of op andere wijze aan de Klant aangeboden abonnement behorende bij een Laadstation en/of Laadpas.

**App**
Een “applicatie” of “application”, zoals bijvoorbeeld de Watt Energy App, zijnde een softwareprogramma dat gebruikt wordt op een mobiel apparaat, in het bijzonder op een mobiele telefoon met de software van Android of Apple, en waarmee een Klant en/of Eindgebruiker toegang heeft tot (een deel van) de gegevens van Watt Energy.

**Algemene Voorwaarden**
Deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.

**Watt Energy**
Watt Energy, kvk nummer 59762403, kantoorhoudende aan de Industrielaan 1 te Uden (5405 AA), de aanbieder van de Diensten en Producten, handelend onder de naam “Watt Energy”, alsmede de aan haar verbonden en geassocieerde vennootschappen in zin van het Burgerlijk Wetboek.

**Watt Energy Netwerk**
Het samenstel van alle Laadstations waar Watt Energy toegang tot heeft.

**Consument**
Een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Watt Energy.

**Directe Betaling**
De elektronische betaalfunctionaliteit, als onderdeel van de Diensten, waarmee Eindgebruikers op ad-hoc basis kunnen betalen voor een Laadsessie bij een Laadstation van de Klant via bijvoorbeeld “Charg & Pay” inclusief alle door Watt Energy aangeboden elektronische betaalmethoden die aan deze functionaliteit worden toegevoegd.

**Diensten**
De door Watt Energy op enig moment via de Website, Mijn Lumen, Apps of op andere wijze aangeboden diensten, zoals maar niet beperkt tot diensten verband houdende met het gebruik van Laadstations en Laadpassen, Abonnementen, Directe Betaling, installatie van Laadstations, het beschikbaar maken van programmatuur anders dan Apps, de advisering ten aanzien van energieoplossingen, het aankopen van elektriciteit bij Laadstations van derden en de verzorging van een overstapservice.

**Eindgebruiker**
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Watt Energy.

**Groenwaarde**
Alle waardevolle componenten van elektriciteit, behalve de energiewaarde, waaronder ook de eventueel van toepassing zijnde hernieuwbare brandstofeenheden.

**Klant**
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Watt Energy een rechtsverhouding aangaat. Een Klant is tevens Eindgebruiker als hij zelf gebruik maakt van de Diensten.

**Laadpas (Tag)**
Een drager van het door Watt Energy verstrekte unieke Visual ID Code welke toegang biedt tot gebruik van één of meerdere Laadstations.

**Laadsessie**
Een proces waarbij een EV wordt geladen met behulp van de door verschillende partijen verleende Diensten, dat als geldig wordt beschouwd indien het proces bestaat uit minimaal 0,2 kWh of een duur van 2 minuten of zoals van tijd tot tijd als gebruikelijk gangbaar wordt geacht in de markt ten aanzien van autorisatie en afwikkeling, en waarbij deze niet geldig is indien er sprake is van onjuiste of niet-actuele locatiegegevens van het Laadstation, gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de sessie onjuiste, illegale of immorele transacties betreft zoals fraude, of indien de sessie niet voldoet aan door Watt Energy of netwerkpartners gestelde technische of veiligheidsvoorwaarden.

**Laadstation**
Voorziening(en) waar een elektrisch voertuig mee kan worden opgeladen.

**Offerte**
De door Watt Energy uitgebrachte offerte met betrekking tot één of meer Product(en) en/of Dienst(en).

**Ongeoorloofd Gebruik**
Hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van Laadstations op onoordeelkundige of onjuiste wijze (daarmee wordt onder andere bedoeld het gebruik van laadkabels zonder CE- keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); de situatie dat de Klant en/of Eindgebruiker zelf (tracht) een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadstation te (doen) verhelpen; het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen van de Producten en/of Diensten; het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte of defecte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids-)instructies van Watt Energy, de (Veiligheids-)instructies van exploitanten van de Laadstations en de partnernetwerken of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten door of namens de Klant of de Eindgebruiker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het kopiëren, wijzigen, samenvoegen, aanvullen, reverse-engineeren, reverse assembleren, decompileren, (de)monteren van of op ongeoorloofde wijze (zich) toegang verschaffen tot de Diensten en/of Producten, of deze op zodanige wijze gebruiken dat de prestaties van de Diensten en/of andere door Watt Energy gebruikte systemen verslechteren, worden verstoord of op ongeautoriseerde wijze toegankelijk worden of zijn.

**Overeenkomst**
De overeenkomst tussen Watt Energy en de Klant met betrekking tot Producten of Diensten van Watt Energy, zoals bijvoorbeeld een Abonnement, en waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

**Mijn Lumen**
Het gedeelte van de Website of een andere Website die op enig moment wordt toegevoegd door Watt Energy waarop de Klant met behulp van zijn inloggegevens kan inloggen om bijvoorbeeld zijn gebruiksgegevens te beheren en zijn verbruik te zien, toegankelijk via de Apps of de Website.

**Product**
Het door Watt Energy aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een (private en publieke) Laadstation en de Laadpas.

**Schriftelijk**
Elke brief, akte, e-mail of deurwaardersexploit. WhatsApp, SMS en andere digitale (en/of social media) uitingen kwalificeren uitdrukkelijk niet als Schriftelijk.

**Veiligheidsinstructies**
De instructies en gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot het gebruik of de installatie van een Laadstation, het gebruik of het aansluiten van het Elektrische Voertuig, het gebruik van een laadkabel, het gebruik van de Laadpas en Mijn Lumen, alles zoals gepubliceerd door Watt Energy of door andere laadexploitanten en leveranciers.

**Vertrouwelijke Informatie**
Alle informatie en documentatie die ten tijde van de openbaarmaking als vertrouwelijk of bedrijfseigen wordt beschouwd, en (ii) alle informatie en documentatie die in een van de volgende categorieën valt: gegevens over Verzekeringnemers, klanten, distributeurs, retailers, vertegenwoordigers of gebruikers; financiële informatie (behalve informatie die op grond van wettelijke voorschriften openbaar is gemaakt); informatie over productprijzen; productspecificaties en ontwerpen; en productieprocessen, alsmede alle andere door een van de Partijen openbaar gemaakte informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd, voor zover een dergelijke Partij die informatie als vertrouwelijk of bedrijfseigen behandelt.

**Visual ID Code**
De unieke code met behulp waarvan Watt Energy via haar Laadpas Diensten kan verlenen aan de Klant en /of Eindgebruiker.

**Website**
De openbare Website en enige andere Website die door Watt Energy op enig moment wordt gebruikt voor Producten en/of Diensten in Nederland.