



Algemene
voorwaarden B2B
2023 Watt Energy B.V.

Algemene Voorwaarden B2B Watt Energy BV.

Algemene Voorwaarden Watt Energy BV, gevestigd aan Industrielaan 1, 5405 AA Uden, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59762403.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen gebruikt in de onderstaande betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden zoals hieronder vermeld.
2. Watt.nl: Een onderneming genaamd Watt Energy BV, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59762403. Watt.nl richt zich op de (online) verkoop en installatie van elektrische laadstations, accessoires voor elektrische voertuigen, energieopslagoplossingen voor thuis en/of bedrijven, en het verrekenen van laadsessies met kaarthouders/klanten.
3. Wederpartij: Elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt vanuit zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit en die akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden.
4. Overeenkomst: Elke overeenkomst die is gesloten tussen Watt.nl en de Wederpartij.
5. Dienst: Alle te verrichten werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Watt.nl uitvoert voor of namens de Wederpartij. De diensten van Watt.nl omvatten alle schriftelijk overeengekomen activiteiten met betrekking tot het gebruik van een Laadstation en laadpas, inclusief de installatiewerkzaamheden voor het Laadstation (zoals eventuele graafwerkzaamheden, terugplaatsen bestrating en aanpassingen aan de meterkast) en het gebruik van de website en portal door de Wederpartij.
6. Laadpas: Een drager van een uniek identificatienummer, verstrekt door Watt.nl, die toegang biedt tot het gebruik van één of meerdere laadpalen die zijn aangesloten op het netwerk van Watt.nl (bijvoorbeeld een laadpas of sleutelhanger).
7. Laadstation: De faciliteiten waarmee een (gedeeltelijk) elektrisch voertuig (een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of gedeeltelijk wordt aangedreven door een elektromotor, al dan niet gebruikmakend van elektriciteit opgeslagen in een batterij die kan worden opgeladen via het laadstation) kan worden opgeladen door middel van een Laadpas, waarbij de stroom kan worden in- en uitgeschakeld door de Wederpartij.
8. Product: Alle zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst tussen Watt.nl en de Wederpartij. De producten die Watt.nl verkoopt, omvatten Laadstations en alle bijbehorende accessoires (zoals, maar niet beperkt tot, laadkabels, meterkasten, componenten, aanrijdbeveiliging en verkeersborden).

Alle definities hebben dezelfde betekenis in het meervoud als in het enkelvoud en vice versa. Alle definities die vervoegingen zijn van de gedefinieerde werkwoorden hebben dezelfde betekenis als de niet vervoegde definities, tenzij uit het desbetreffende artikel anders blijkt.

Artikel 2 – Werkings sfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Watt.nl en de Wederpartij.
2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk afgewezen.

3. Als een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. In geval van zo'n situatie zullen Watt.nl en de Wederpartij in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.
4. Indien Watt.nl niet altijd strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden eist, betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Watt.nl op enigerlei wijze het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen te eisen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de aanbieding en/of offerte. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en zolang de voorraad strekt.
2. Watt.nl is niet gebonden aan aanbiedingen en/of offertes als de Wederpartij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat er sprake was van een kennelijke vergissing of verschrijving.
3. Als de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod in de aanbieding en/of offerte, is Watt.nl hier niet aan gebonden. Wijzigingen in de aanvaarding zijn slechts geldig indien Watt.nl schriftelijk de wijziging akkoord heeft bevonden.
4. Een aanbod voor bepaalde Producten kan worden gedaan onder de voorwaarde dat tevens bepaalde Diensten worden afgenomen van Watt.nl dan wel van haar leveranciers. Watt.nl en/of haar leveranciers zijn gerechtigd aanvullende voorwaarden te verbinden aan dergelijke Diensten. Indien dergelijke aanvullende voorwaarden ontbreken in het aanbod, dan zal Watt.nl na aanvaarding van het aanbod de Wederpartij daar zo spoedig mogelijk over informeren.

Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige en integrale aanvaarding van de aanbieding en/of offerte door de Wederpartij. De aanvaarding kan mondeling of op afstand (telefonisch of via internet) plaatsvinden. De Overeenkomst wordt altijd schriftelijk bevestigd door Watt.nl, waarbij alleen de schriftelijke bevestiging van Watt.nl leidend en bindend is.

Artikel 5 – Prijzen

1. De prijzen worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
2. De prijzen voor Producten zijn inclusief extra kosten, zoals verpakkings-, bezorg-, verzendkosten, tenzij anders aangegeven. Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag berekend.
3. Bij de Dienst installatiewerkzaamheden wordt een vaste prijs gehanteerd voor de installatie van het Laadstation, waarbij de schriftelijk aangegeven werkzaamheden zijn inbegrepen. Eventuele extra werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.
4. Bij gebreke van een specifieke prijs voor Diensten is Watt.nl gerechtigd de prijs te bepalen op basis van de daadwerkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Watt.nl.
5. Watt.nl behoudt zich het recht voor om prijzen eenzijdig te verhogen, ook voor lopende Overeenkomsten. Wanneer Watt.nl van plan is de prijs te wijzigen, zal zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
6. Als de prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een schriftelijke verklaring, tenzij:

- a. De prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke bevoegdheid of een verplichting van Watt.nl.
- b. De prijsverhoging het gevolg is van een stijging van de kosten van grondstoffen, lonen, en andere factoren die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
- c. Watt.nl nog steeds bereid is om de Overeenkomst uit te voeren op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- d. Er is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst langer dan 3 maanden na het sluiten ervan zal plaatsvinden.

Artikel 6 – Duur Overeenkomst

1. Als er sprake is van een Overeenkomst waarbij een of meerdere Producten moeten worden geleverd of op een bepaald moment een incidentele Dienst moet worden uitgevoerd, dan duurt de Overeenkomst totdat het resultaat volgens Watt.nl is bereikt. Of tot het moment dat de Overeenkomst anderszins rechtsgeldig is beëindigd.
2. Als er sprake is van een Overeenkomst op basis waarvan Diensten worden verleend op doorgaande basis, zal in de Overeenkomst een bepaalde duur worden opgenomen. Bij gebreke daarvan wordt de Overeenkomst geacht aangegaan te zijn voor onbepaalde tijd.

Artikel 7 – Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat het redelijkerwijs nodig is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen voor een behoorlijke uitvoering, is Watt.nl gerechtigd de Overeenkomst dienaangaande te wijzigen. Watt.nl zal de Wederpartij hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.
2. Iedere wijziging van de Overeenkomst, en in het bijzonder deze algemene voorwaarden, zal schriftelijk door Watt.nl medegedeeld worden aan de Wederpartij. De wijziging treedt binnen 14 kalenderdagen na verzending van de mededeling door Watt.nl in werking.

Artikel 8 – Uitvoering Overeenkomst

1. Watt.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap nadat de Wederpartij aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Voor de uitvoering van Diensten en in het bijzonder installatiewerkzaamheden van Laadstations, is Watt.nl gerechtigd meerwerk in rekening te brengen indien blijkt dat de installateur ten tijde van de uitvoering van de Diensten constateert dat er méér werkzaamheden vereist zijn voor het conform uitvoeren van de Diensten.
3. Wederpartij garandeert dat de locatie waarvoor de Diensten afgenomen, geschikt is voor de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden. In het bijzonder garandeert Wederpartij dat, voor zover relevant met betrekking tot de specifieke Dienst:
 - a. Wederpartij volledig op de hoogte is van de locatie van alle leidingen, elektrawerk en soortgelijke bekabeling waarmee bij de uitvoering van de Diensten rekening gehouden moet worden;
 - b. de ondergrond op de locatie geschikt is voor graaf- en boorwerkzaamheden, dat wil zeggen dat er geen sprake is van cement, beton, puin of grind;
 - c. de installateur voldoende ruimte heeft in de betreffende meterkast voor alle noodzakelijke onderdelen en de werkruimte voor installateurs vrij is van obstakels.

4. Géén onderdeel van de Diensten zijn herstelwerkzaamheden die verricht dienen te worden na het uitvoeren van de Diensten. Wederpartij erkent dat door het uitvoeren van de Diensten, in het bijzonder installatiewerkzaamheden, schade kan ontstaan door boor- en/of graafwerkzaamheden en dat Wederpartij dienaangaande zelf verantwoordelijk is voor het (laten) uitvoeren van herstelwerkzaamheden.
5. Indien bij het uitvoeren van de Diensten blijkt dat de locatie niet geschikt is voor het uitvoeren van de Diensten, dan is Watt.nl gerechtigd al haar kosten in rekening te brengen, waaronder in ieder geval begrepen voorrijkosten en verloren uren. In overleg met de Wederpartij kan een gespecialiseerd bedrijf ingeschakeld worden om de locatie alsnog geschikt te maken, waarbij de kosten voor een dergelijk bedrijf worden doorberekend aan de Wederpartij.
6. Watt.nl behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. De toepassing van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Watt.nl heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Watt.nl het recht om:
 - a. elk voltooid gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen. Als de Wederpartij deze factuur niet betaalt, is Watt.nl niet verplicht om de volgende fase uit te voeren en heeft zij het recht om de Overeenkomst op te schorten.
 - b. de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Wederpartij dient tijdig alle gegevens en instructies te verstrekken die volgens Watt.nl noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij garandeert dat alle verstrekte informatie aan Watt.nl juist, volledig en nauwkeurig is. Indien de gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Watt.nl het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Eventuele extra kosten als gevolg van de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
9. Voor zover de Diensten installatiewerkzaamheden betreffen, zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven van Techniek Nederland aanvullend van toepassing welke ter hand zijn gesteld bij de Overeenkomst. Daarnaast kunnen ze hier worden geraadpleegd en gedownload: [<https://watt.nl/algemene-voorwaarden/>]. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid met de Overeenkomst en de voornoemde voorwaarden, dan geldt de Overeenkomst.

Artikel 9 – Laadpas & digitale omgeving

1. Watt.nl zal bij de levering van een Laadstation een Laadpas ter beschikking stellen aan de Wederpartij, tenzij dit voor de werking van het betreffende Laadstation niet is vereist.
2. De Wederpartij is voor het gebruik van de Laadpas een maandelijks bedrag verschuldigd aan Watt.nl.
3. Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik van de Laadpas jegens Watt.nl. Al het gebruik wat middels de Laadpas wordt geregistreerd, zal Wederpartij aan Watt.nl voldoen.
4. Wederpartij verkrijgt de Laadpas in bruikleen en zal deze op eerste verzoek van Watt.nl retourneren. Indien Wederpartij de Laadpas verliest, dient zij onverwijld contact op te nemen met Watt.nl en is Watt.nl gerechtigd kosten voor vervanging in rekening te brengen.
5. Watt.nl zal Wederpartij in de gelegenheid stellen om gebruik te maken van een digitale omgeving in combinatie met de Laadpas. De digitale omgeving dient op de door Watt.nl aangegeven wijze gebruikt te worden en Watt.nl is gerechtigd hiervoor aanvullende

gebruiksvoorwaarden te hanteren. Watt.nl zal zich inspannen deze digitale omgeving te allen tijde beschikbaar te houden maar kan dienaangaande géén garanties geven en behoudt zicht in het bijzonder het recht voor de digitale omgeving op ieder moment offline te zetten in verband met onderhoud en/of de digitale omgeving naar eigen inzicht te wijzigen door het toevoegen of verwijderen van bepaalde functies.

6. Voor de afname en het gebruik van de Laadpas bij laadpunten van derde partijen, kunnen afwijkende tarieven worden gehanteerd. Wederpartij is zelf verantwoordelijk om de tarieven en voorwaarden voor het opladen bij derde partijen na te gaan. Watt.nl zal alle kosten die in rekening worden gebracht middels de Laadpas aan de Wederpartij doorberekenen. Indien de Wederpartij het niet eens is met een bepaalde transactie, dan zal Wederpartij zelfstandig contact opnemen met de aanbieder van het betreffende laadpunt. Ongeacht het voorgaande zal Wederpartij de facturen van Watt.nl in ieder geval binnen de daarvoor geldende termijn voldoen.
7. In het geval van verlies, diefstal, of misbruik van de Laadpas, dient Wederpartij Watt.nl onverwijld op de hoogte te stellen. Watt.nl zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Wederpartij is jegens Watt.nl aansprakelijk tot het moment van blokkering.
8. Wederpartij garandeert dat iedere door haar geautoriseerde gebruiker van de Laadpas, handelt in overeenstemming met de voorwaarden voor het gebruik van de Laadpas en in het bijzonder met de voorwaarden van laadpunten van derde partijen. Wederpartij staat jegens Watt.nl in voor eventuele boete's en/of parkeerkosten die derde partijen in rekening brengen op de Laadpas.
9. Watt.nl is gerechtigd om op ieder moment limieten aan te brengen voor het gebruik van de Laadpas, tot blokkering van de Laadpas over te gaan dan wel enige andere Dienst die zij aanbiedt op te schorten, indien:
 - Wederpartij of daar haar geautoriseerde gebruikers één van haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - Watt.nl de Wederpartij heeft verzocht zekerheid te stellen maar de Wederpartij niet aan het verzoek voldoet;
 - indien zich omstandigheden voordoen die volgens Watt.nl van dien aard zijn dat niet langer van haar kan worden gevergd dat zij haar Diensten ongewijzigd voortzet.

Artikel 10 - Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen

1. Levering vindt plaats af magazijn ('Ex Works'). Het risico op verzending en transport gaat dus over op de Wederpartij op het moment dat de Producten aan de vervoerder worden overgedragen.
2. De levering van de Producten en de uitvoering van de Diensten zullen plaatsvinden binnen een door Watt.nl opgegeven termijn, bij gebreke waarvan de gangbare termijnen van Watt.nl gelden. De Diensten worden uitgevoerd op de overeengekomen locatie.
3. Wederpartij is verplicht de door Watt.nl ter beschikking gestelde Producten in ontvangst te nemen. Indien Wederpartij dit weigert worden de Producten geacht te zijn afgeleverd. Watt.nl is dan gerechtigd om de volledige factuur in rekening te brengen. Bovendien is Watt.nl dan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Wederpartij bij Watt.nl op te slaan (indien de opslagmogelijkheden van Watt.nl dit toelaten). Bij niet tijdige afname is Watt.nl daarnaast bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
4. Indien er een termijn is overeengekomen of opgegeven voor de levering van de producten of de uitvoering van bepaalde werkzaamheden, dient deze termijn slechts als indicatie te worden beschouwd en niet als een strikte deadline. Een enkele overschrijding van de levertijd geeft de Wederpartij in geen geval recht op schadevergoeding en/of ontbinding.

5. Indien Watt.nl gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering of uitvoering van de Overeenkomst, begint de leveringstermijn of uitvoeringstermijn pas nadat de Wederpartij deze gegevens of instructies aan Watt.nl heeft verstrekt.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Watt.nl geleverde Producten blijven eigendom van Watt.nl totdat de Wederpartij volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst. Dit omvat tevens de vergoeding van alle kosten, rente en schadevergoedingen die voortvloeien uit eerdere en latere leveringen en Diensten.
2. Zolang het eigendom van de geleverde Producten niet is overgegaan op de Wederpartij, is het niet toegestaan deze Producten door te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Watt.nl heeft het recht om de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en zich bij de Wederpartij bevinden, terug te nemen indien de Wederpartij niet tijdig en volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of indien de Wederpartij betalingsproblemen heeft of dreigt te krijgen. De Wederpartij zal te allen tijde vrije toegang verlenen aan Watt.nl voor inspectie van de Producten en voor de uitoefening van de rechten van Watt.nl.

Artikel 12 – Betaling

1. Indien niet anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden op een door Watt.nl aangegeven betalingswijze vóór het leveren van de Producten en/of uitvoering van de Diensten. Watt.nl is gerechtigd om, naargelang de inhoud van de Overeenkomst, volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen. Kosten die pas kunnen worden begroot na uitvoering van de Diensten, zullen telkens achteraf in rekening worden gebracht.
2. In ieder geval dient de Wederpartij de factuur van Watt.nl te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Watt.nl aangegeven betalingswijze.
3. De Wederpartij is niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten en is niet bevoegd om enig bedrag te verrekenen met de factuur.
4. Indien er sprake is van een Overeenkomst op basis waarvan op doorgaande basis Diensten worden verleend, dan vindt facturatie maandelijks plaats.
5. Na het verstrijken van de factuurdatum is de Wederpartij, zonder verdere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van in verzuim treden is de Wederpartij een rente van 5% per maand verschuldigd over het opeisbare bedrag.

Artikel 13 – Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Watt.nl heeft gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot kosten van verhaal van eventuele vorderingen, volledige proceskosten, interne kosten, advocaatkosten en andere kosten van externe deskundigen, volledig voor rekening van de Wederpartij.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Watt.nl recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet tijdig is voldaan, onverminderd eventuele andere rechten die Watt.nl heeft op basis van de Overeenkomst of voortvloeiende uit de wet.

Artikel 14 – Productinformatie

1. Watt.nl zal productinformatie van de Producten en Diensten beschikbaar stellen, (mede) bestaande uit documenten die zij van haar leverancier(s) c.q. de producenten heeft ontvangen. Wederpartij kan geen rechten ontleen aan deze informatie en dient deze informatie slechts als algemene leidraad te beschouwen. Indien bepaalde specificaties van essentieel belang zijn voor de Wederpartij, dan zal Wederpartij daarover proactief informeren bij Watt.nl voor individueel advies.
2. Watt.nl zal zich inspannen om desgevraagd de Wederpartij zo goed mogelijk te adviseren over de verwachte opbrengst in kilowatt (kW) van een Laadstation. De daadwerkelijke capaciteit en opbrengst van het Laadstation kunnen echter afwijken en is afhankelijk van diverse variabelen. De uiteindelijke opbrengst of levering van kW's kan namelijk afhankelijk zijn van de elektriciteitsinstallatie van de Wederpartij en het energiecontract dat Wederpartij heeft. In géén geval is Watt.nl aansprakelijk of verantwoordelijk te houden voor de exacte opbrengst van een Laadstation.

Artikel 15 – Non-conformiteit en klachtplicht

1. De Wederpartij is verplicht de geleverde Producten bij aflevering te onderzoeken. Ook is de Wederpartij verplicht de Diensten na uitvoering te onderzoeken. Daarbij moet de Wederpartij controleren of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde Product en/of de verrichte Dienst overeenkomen met de Overeenkomst en voldoen aan de normale eisen in het handelsverkeer.
2. Als blijkt dat een geleverd Product of uitgevoerde Dienst verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dient de Wederpartij dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst, te melden via e-mail naar info@watt.nl. Bij gebreke van het tijdig klagen vervallen eventuele vorderingen.

Artikel 16 – Garantieperiode

1. Voor een Laadstation geldt een standaard garantieperiode van 1 jaar, die ingaat vanaf de factuurdatum van de aankoop van het Laadstation en uitsluitend indien het Laadstation is geïnstalleerd en in werking is gesteld middels de Diensten en de Producten worden gebruikt in overeenstemming met de relevante documentatie zoals gebruikershandleidingen. Deze garantie geldt uitsluitend voor de Diensten waarmee het Laadstation gebruiksklaar wordt gemaakt. Gedurende de garantieperiode zal Watt.nl zich inspannen om eventuele fouten kosteloos te herstellen of te vervangen, inclusief voorrijkosten voor herstel- of vervangingsbezoeken, binnen de garantieperiode.
2. Herstel of vervanging vindt alleen plaats als het gebrek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, aan Watt.nl wordt gemeld. Op eerste verzoek van Watt.nl zal de Wederpartij daarbij alle gegevens van het gebrek verstrekken. Als er niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht op kosteloos herstel of vervanging.
3. Elke vorm van garantie vervalt als een gebrek is ontstaan door ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of wijzigingen die de Wederpartij of derden hebben aangebracht. Watt.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van deze gebreken. De garantie vervalt ook als het gebrek is ontstaan door omstandigheden waar Watt.nl geen invloed op kan uitoefenen, zoals weersomstandigheden. Het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de prijs, herstel, vervanging of schadevergoeding vervalt als gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld.
4. Watt.nl geeft géén garantie op de Producten zelf. Indien Wederpartij een claim meent te hebben die onder fabrieksgarantie valt, dan zal Wederpartij zich direct wenden tot de fabrikant.

Artikel 17 – Beëindiging

1. Iedere Overeenkomst kan door Watt.nl of de Wederpartij direct worden beëindigd indien:
 - De andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of haar faillissement (al dan niet voorlopig) heeft aangevraagd;
 - De andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd of aan haar is verleend;
 - De Wederpartij overgaat tot liquidatie of staking van haar onderneming;
 - Indien de andere partij akkoord gaat met directe beëindiging van de Overeenkomst.
2. Voor de tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor Diensten gelden de volgende voorwaarden:
 - De Wederpartij kan de Overeenkomst met betrekking tot incidentele Diensten kosteloos annuleren tot 10 werkdagen voor de geplande datum van de initiële werkzaamheden. Bij annulering daarna wordt 20% van de volledige som van de Overeenkomst in rekening gebracht.
 - Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd voor Diensten die op doorgaande basis worden uitgevoerd, is door Watt.nl of Wederpartij opzegbaar volgens de voorwaarden van die Overeenkomst. Bij gebreke van een opzegtermijn, geldt een opzegtermijn van drie maanden.
3. Annulering van de Overeenkomst voor levering van Producten is mogelijk tot het moment van verwerking van de bestelling door Watt.nl, tegen betaling van een eenmalige vergoeding van € 25,- voor gemaakte kosten.
4. Overeenkomsten voor Diensten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De toepassing van artikel 7:408 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Watt.nl is bevoegd de Overeenkomst op ieder moment buitengerechtelijk te ontbinden indien:
 - a. Na het sluiten van de Overeenkomst bij Watt.nl omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. Zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Watt.nl kan worden gevergd.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. Watt.nl is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid harerzijds, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst dan wel ten gevolge van enige onrechtmatige gedraging. De aansprakelijkheid van Watt.nl is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Watt.nl wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
2. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Watt.nl beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Watt.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inhoudende: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade ten gevolge van het aantasten van de locatie bij de uitvoering

van de Diensten zoals aan beplanting, bestrating, leidingen of bekabeling, verminderde goodwill, vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door de Wederpartij aan Watt.nl voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van toeleveranciers, schade verband houdende met de inschakeling van derde partijen door de Wederpartij, of schade verband houdende met de niet-beschikbaarheid van elektriciteit, internet of telecommunicatie.

Artikel 19 – Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan Watt.nl niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door Watt.nl ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Leverancier afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, alsmede weersomstandigheden, pandemieën en epidemieën, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
3. Watt.nl heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens Wederpartij na te komen.
4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Watt.nl niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand, zijn beide partijen afzonderlijk bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekende brief te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Watt.nl ten tijde van het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan of kan voldoen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Watt.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Wederpartij is verplicht deze factuur te betalen alsof er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook op niet-contractuele verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht waar een eventuele schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordoet.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen die ontstaan of zijn ontstaan tussen Watt.nl en Wederpartij, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, ongeacht de aard van het geschil en/of de geschillen gebaseerd zijn op contractuele dan wel niet-contractuele gronden.