



Aanvullende installatievoorwaarden B2C 2023 Watt Energy B.V.

Aanvullende installatievoorwaarden B2C Watt Energy BV.

Naast de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) gelden bij Watt Energy B.V. aanvullende installatievoorwaarden.

De hier genoemde voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op producten die aangekocht zijn bij Watt Energy B.V. en zijn van toepassing op:

1. Iedere klant die een product aankoopt waarbij een installatie aangeboden wordt, verder te noemen Opdrachtgever;
2. Iedere klant die akkoord heeft gegeven op een persoonlijke offerte inclusief installatieservice, verder te noemen Opdrachtgever;

Op de werkzaamheden die Watt Energy B.V. uitvoert zijn Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC 2016) van toepassing. Deze algemene voorwaarden van Techniek Nederland zijn tot stand gekomen in overleg met Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaaleconomische Raad en zijn in werking getreden per 1 maart 2016.

Door afname van de Installatieservice gaat Opdrachtgever akkoord met deze additionele voorwaarden. Hier volgt een overzicht van alle onderwerpen die aan bod komen in de voorwaarden.

Artikel 1 – Betaling particuliere klanten

Na akkoord van de offerte vraagt Watt Energy B.V. de Opdrachtgever een aanbetaling te doen van 50% van de totale aanneemsom, ter bevestiging van de opdracht. De Opdrachtgever heeft tevens de mogelijkheid om het volledige bedrag op ieder gewenst moment te voldoen zolang dit maar vóór de oplevering geschiedt. Pas na betaling van ten minste 50% van de aanneemsom zal Watt Energy B.V. de opdracht in behandeling nemen. Installatie zal uitsluitend kunnen worden gepland en uitgevoerd nadat de volledige aanneemsom betaald is door Opdrachtgever.

Artikel 2 – Meer werkzaamheden

Watt Energy B.V. stelt de offerte zo compleet mogelijk op. Het kan voorkomen dat de installateur ten tijde van de werkzaamheden constateert dat er extra werkzaamheden nodig zijn om een werkende installatie op te leveren. In dat geval zijn extra meer werkzaamheden noodzakelijk voor het volledig functioneren van de installatie. Onder meer werkzaamheden wordt verstaan alle werkzaamheden die niet zijn vermeld in de offerte. De installateur dient de meer werkzaamheden en bijbehorende kosten altijd mondeling of schriftelijk te vermelden aan de Opdrachtgever.

De betaling voor de meer werkzaamheden geschiedt betaling van een factuur, welke binnen 14 dagen na dagtekening betaald dient te worden. Voor betalingen van openstaande facturen verwijzen wij naar de Algemene leveringsvoorwaarden van Watt Energy B.V.

Artikel 3 – Graaf- en boorwerkzaamheden

Voor de meeste installaties dient de installateur te boren of graven. Door akkoord te gaan met de voorwaarden, bevestigt de Opdrachtgever dat deze weet waar alle leidingen zich bevinden. De ondergrond is geschikt voor graafwerkzaamheden (geen cement/beton/puin/grind). De installateur alsook Watt Energy B.V. kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het raken van een leiding en eventuele gevolgschade. Indien de ondergrond niet geschikt blijkt te zijn en de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, wordt de afspraak verplaatst en worden kosten van €320 incl. btw in rekening gebracht aan de Opdrachtgever. Indien ter plekke blijkt dat Watt Energy B.V. de boorwerkzaamheden niet kan uitvoeren en er een gespecialiseerd extern bedrijf noodzakelijk is voor deze werkzaamheden, wordt de afspraak verplaatst. De extra kosten worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

Watt Energy B.V. kan de boor- en/of graafwerkzaamheden voor de Opdrachtgever uitvoeren. Er kan en zal echter geen kwaliteitsgarantie afgegeven worden voor de herstelwerkzaamheden en/of eventuele lekkages. De Opdrachtgever kan ervoor kiezen om de herstelwerkzaamheden aan bestrating of tuin te laten uitvoeren door een gespecialiseerd hoveniers- of bestratingsbedrijf. Deze kosten kunnen niet verhaald worden op Watt Energy B.V. Om beschadigingen aan de bestaande leidingen in de grond te voorkomen, geeft de Opdrachtgever aan waar deze eventuele kabels of leidingen zich bevinden.

Artikel 4 – Elektriciteit

Watt Energy B.V. heeft bij het aannemen van het installatiewerk de elektrische installatie bekeken en op basis daarvan de offerte opgesteld. Mocht tijdens de installatie-dag blijken dat we toch een extra uitbreiding in de meterkast of aan de installatie moeten toevoegen, dan zal dit met de Opdrachtgever besproken worden.

Wanneer met Watt Energy B.V. is overeengekomen dat Het Laadstation op een bestaande reeds aangelegde kabel/installatie dient te worden aangesloten binnen het werk bij de Opdrachtgever, kan Watt.nl onder geen beding enige verantwoording worden toegerekend voor de kW opbrengst van Het Laadstation. Watt Energy B.V. zal bij een bestaande situatie waaraan we Het Laadstation aan dienen te sluiten altijd de NEN normering volgen voor de capaciteit die veilig kan worden geleverd en Het Laadstation afzekeren binnen een veilige marge.

Artikel 5 - Schade door toedoen van installateur

Bij het ontstaan van schade tijdens de installatie zal de dienstdoende installateur contact opnemen met het hoofdkantoor van Watt Energy B.V. In samenspraak met de dienstdoende installateur zal worden vastgesteld of deze schade is ontstaan door toedoen van de dienstdoende installateur.

Bij constatering dat de schade is ontstaan door de installateur van Watt Energy B.V. zal het hoofdkantoor schriftelijk contact opnemen met de Opdrachtgever waarin de ontstane schade zal worden erkend en bereid is de schade in alle redelijk te vergoeden. Watt Energy B.V. is niet verantwoordelijk voor enige vorm van gevolgschade.

Wij vergoeden eventuele kosten enkel op basis van een gespecificeerde factuur. De verwachte kosten kunnen niet in mindering worden gebracht op de kosten van de installatie.

Wij vergoeden geen kosten voor indirecte schade, zoals verlies van omzet of gedeelde winst of verlies van goodwill en reputatie.

Bovenstaande is niet van toepassing op eventuele schade bij het raken van leidingen, zoals aangegeven onder "Graaf- en boorwerkzaamheden", of aan elektronische apparatuur, zoals aangegeven onder "Elektriciteit".

Artikel 6 - Garantie

De garantie voor een juiste installatie ligt volledig bij Watt Energy B.V. Voor de garantie met betrekking tot de installatie verwijzen wij naar de AVIC. De garantie op de hardware bedraagt 2 jaar vanaf moment van aankoop tenzij er door de hardware fabrikant van wordt afgeweken. De verantwoordelijkheid voor het gebruik volgens de bijgeleverde gebruiksaanwijzing en de daarbij behorende gebruiksschade ligt bij de Opdrachtgever.

Mocht blijken dat het product ondeugdelijk (ter beoordeling door een specialist van Watt Energy B.V.) is geïnstalleerd door Watt Energy B.V., zijn de herstelkosten voor onze rekening. Mocht Watt Energy B.V. defecten herstellen of onderdelen vervangen die niet onder de hardware of installatiegarantie vallen, dan worden de kosten hiervoor in rekening gebracht aan de klant.

Indien er sprake is van een storing, dient de Opdrachtgever dit aan Watt Energy B.V. te melden. Watt Energy B.V. dient voldoende tijd te krijgen de storing te analyseren, troubleshooten en verhelpen. Indien de Opdrachtgever ervoor kiest de storing door een derde partij te laten repareren, kunnen deze kosten niet op Watt Energy B.V. verhaald worden en vervalt de garantie op de hardware, software en installatie.

In geval van onvoorziene en uitzonderlijke omstandigheden zal Watt Energy B.V. niet gehouden zijn de installatiewerkzaamheden uit te voeren. Wij nemen dan contact met u op om een nieuwe afspraak te maken.

Artikel 7 - Werkruimte

Werkruimte zoals meterkast, kruipruimte of parkeerplaats dienen, vóór aanvang van de werkzaamheden, vrij te zijn van obstakels. Kruipruimten dienen, tijdens de installatie, altijd droog en toegankelijk te zijn. Uitgangspunt is dat er voldoende ruimte in de meterkast beschikbaar is voor de noodzakelijke onderdelen.

Indien blijkt dat niet aan deze voorwaarden is voldaan en de installateur de werkzaamheden derhalve niet kan uitvoeren, zal de installateur vertrekken en additieve kosten à €320 incl. btw zullen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

Artikel 8 - Overmacht

Onderstaand dient ter specificatie en aanvulling van de Algemene Voorwaarde voor Installatiewerk voor Consumenten.

Watt Energy B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht bij, vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Watt Energy B.V. ingeschakelde derden, storingen in e-mailverkeer en storingen die wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhindert.

In het geval van een overmacht situatie is Watt Energy B.V. gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen met een termijn van maximaal 6 maanden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijke te ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de Opdrachtgever.

Indien een overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt heeft Watt Energy B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden, hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over en weer elkaar iets uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn.